

IZVJEŠTAJ O RADU GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZADAR ZA 2019.GODINU.

U skladu s prihvaćenim planom rada, procjenama potreba građana, te našim mogućnostima kao i ovlastima koje proizlaze iz Zakona o Crvenom križu, Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je kao humanitarna udruga građana od posebnog interesa provodio tijekom 2019. godine ove programe:

- **HUMANITARNA POMOĆ**
- **DOBROVOLJNO DAVALAŠTVO KRVI**
- **PRVA POMOĆ**
- **RAD S PODMLADKOM I MLADEŽI**
- **NEP (PROGRAM ZAMJENE KORIŠTENOG ZA NOVI NARKO-PRIBOR ZA INTRAVENOZNE OVISNIKE)**
- **OBITELJSKO SAVJETOVALIŠTE**
- **SLUŽBA TRAŽENJA**
- **DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA (INTERVENTNI TIM)**
- **„POKRET“ (PROGRAM POMOĆI U KUĆI STARIJIM I NEMOĆNIM OSOBAMA)**
- **POMOĆ U INTEGRACIJI AZILANATA**

HUMANITARNA POMOĆ

Humanitarna pomoć čovjeku u potrebi – čovjeku kojemu je neophodna pomoć u ublažavanju patnji u kojima se nalazi, bila je i jest, stalna aktivnost Crvenog križa.

Tijekom 2019. godine kontinuirano smo, u okviru naših mogućnosti pružali pomoć socijalno-ugroženom stanovništvu u hrani, higijenskim potrepštinama, odjeći, obući i posteljini. Naše skladište je bilo svakodnevno otvoreno i dostupno kako onima koji žele darivati viškove odjeće i obuće, tako i onima koji trebaju pomoć.

A onima kojima je trebala pomoć nije mali broj. Kroz godinu je registrirano 1959 posjeta korisnika koji su iskazali potrebu za pomoći, te im je i pomognuto i podijeljeno 13.934 kg navedenih artikala, te 683 pari obuće.

Deset osoba koristilo je medicinska pomagala naše posudionice.

FEAD PROGRAM

Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je kao partnerska organizacija sudjelovao u provedbi FEAD programa (program pomoći u prehranbenim artiklima i higijenskim potrepštinama socijalno ugroženim osobama) kojeg je financijski pokrivalo Ministarstvo socijalne politike i mladih, a nositelj projekta bilo je Gradsko društvo Crvenog križa Split za sva društva Crvenog križa Dalmacije i Primorja.

U okviru ovog programa Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je tijekom godine podijelilo osobama u potrebi 1029 paketa s prehranbenim artiklima, 1029 paketa sa higijenskim potrepštinama te 43 paketa školskog pribora.

Uz sve navedeno GDCK Zadar je iz vlastitih sredstava kupio 500 paketa s prehranbenim artiklima i 500 paketa s higijenskim potrepštinama koji su podijeljeni socijalno ugroženim osobama u predblagdansko božićno vrijeme.

DOBROVOLJNO DAVALAŠTVO KRVI

Dobrovoljno darivanje krvi je iznimno značajan program rada Gradskog društva Crvenog križa Zadar. Preko svog profesionalnog referenta i volontera (voditelja) aktiva dobrovoljnih darivatelja krvi nastoji se popularizirati dobrovoljno darivanje krvi kao humani čin čovjeka, razvijati svijest o potrebi za solidarnošću s onima kojima su krv i krvni pripravci neophodni u liječenju, a nerijetko i spašavanju samog života.

U tom smislu dobrovoljno davalaštvo krvi, organiziranje akcija darivanja krvi u suradnji s Odjelom za transfuziju Opće bolnice Zadar, evidencija darivanja krvi, vođenje brige o dodjeli priznanja darivateljima, organiziranje zahvalnog obroka po održanim akcijama darivanja krvi su poslovi koji se odvijaju redovno i svakodnevno, a neke akcije se realiziraju i nakon radnog vremena u večernjim terminima, prilagođavajući se procjenama voditelja aktiva kad će im biti najmasovniji odaziv darivatelja krvi.

Preko uspostavljene mreže organiziranih aktiva DDK Gradskog društva Crvenog križa Zadar, u 2019.godini je organizirano 115 akcija dobrovoljnog darivanja krvi kojima je pristupilo 5911 darivatelja, te je prikupljeno 4808 doza krvi.

Preko 100 darovanih doza krvi u 2019.godini ostvarili su:

- Bibinje	177
- Sukošan	211
- Kali	159
- HV	399
- Kalelarga	259
- Vir	189
- Policijska uprava	101
- Općina Vrsi	102
- Župa Sv. Ivana	100
- Sveučilište u Zadru	104

Aktivi koji su ostvarili između 50 i 100 darivanja, a to su:

- Tehnička škola	69
- Pomorska škola	65
- Župa Sv. Ante	57
- Ljubač	57
- Puntamika	94
- Bili Brig	88
- Preko	73
- Sali	60
- Župa Sv. Josip	82
- Župa Sv. Petar (Ploča)	62
- Opća bolnica Zadar	84
- Starigrad	77
- Posedarje	89
- Turisthotel	59
- Nin	63
- Privlaka	99

Srednjih i malih aktiva koji su ostvarili između 20 do 49 davanja su:

- Tankerska	21
- OTP banka	25
- Liburnija	30
- Župa Belafuža	36
- Gimnazija Vladimir Nazor	29
- HPT	27
- Beštije	31
- Bokanjac	31
- Župa Stanovi	33
- UHVDR	36
- Zemunik	22
- Vatrogasne postrojbe	27
- Petrčane	40
- O.Š.Šime Budinića	23
- Arbanasi	49
- Škabrnja	37
- Medicinska škola	42
- Župa Srce Isusovo	38
- Ekonomska škola	20
- HTUŠ	24
- Gimnazija F. Petrića	35
- Psihijatrijska bolnica Ugljan	48
- Silba	46
- Poličnik	30

Tradicionalno se nastoji u akciji darivanja krvi uključiti maturante i studente, te na taj način širiti bazu dobrovoljnih darivatelja. U 2019.godini imali smo 397 novih darivatelja, uz neuobičajeno visok postotak odbijenih maturanata.

Svečani prijem kod Župana Zadarske županije upriličen je za ovogodišnje jubilarce.

Tom prigodom priznanja su dobili:

JUBILARNI DARIVATELJI KRVI U 2019

35 DARIVANJA

1. SUZANA ČAČE
2. VESNA RONČEVIĆ

50 DARIVANJA

1. RINGO BOŽIĆ
2. IVICA DEŽMALJ
3. IVO FABIJANIĆ
4. RENATO KEZIJA
5. MLADEN KLANAC
6. IVAN MARINOVIĆ
7. BORIS NADINIĆ
8. ANTONIO OŠTARIĆ
9. IVAN PETRIĆ
10. LEONID PREDOVAN
11. TONI PROTIĆ
12. VLADISLAV TOMČUK
13. MATE ZANKI

75 DARIVANJA

1. MLADEN KUDELIĆ
2. ŠIME SKOČIĆ
3. TUGOMIR SABOLIĆ
4. ANDREJ VERIĆ
5. BRANKO VUICA

100 DARIVANJA

1. ĐANI KRSTIĆ
2. DRAGAN KURTIN

PRVA POMOĆ

Kroz program prve pomoći vrši se osposobljavanje stanovništva za različite oblike pružanja prve pomoći i samozaštite.

U tu svrhu Crveni križ Zadar provodi ove vrste tečajeva.

1.Devetosatni tečajevi obuke za pružanje prve medicinske pomoći ozlijeđenim u prometnim nezgodama kojeg su obvezne proći sve osobe prije polaganja ispita. Tijekom 2019.godine, ovu vrstu tečaja pohađao je 1351 polaznik u 118 tečajnih grupa.

2.Dvadesetosatni tečaj pružanja prve pomoći na radu u 8 tečajnih grupa završilo je 100 osoba.

3.Program prve pomoći za mladež u srednjim školama i osnovnim školama provodio se sa učenicima trećih razreda srednjih škola, te sedmih razreda osnovnih škola. Ovim tečajem obuhvaćeno je 11 ekipa sa 110 polaznika (sudionici natjecanja podmladka i mladeži na gradskoj razini.).

4.Edukacija za pravilnu upotrebu AVD-a. Edukacija je održana za jednu tečajnu grupu sa 6 polaznika.

5.Tečajevi prve pomoći za građanstvo:

- Radionica prve pomoći za djecu predškolske dobi održana za 15 djece
- 6 predavanja za odgajateljice u Dječjem vrtiću Sunce za ukupno 90 osoba
- predavanje za članove Udruge pčelara pohađalo je 10 osoba
- predavanje za učenike O.Š. Ražanac kojem je nazočilo 40 učenika

- Obilježen je Svjetski dan prve pomoći u trgovačkom centru. U okviru obilježavanja sudjelovali su dva liječnika, djelatnici Gradskog društva Crvenog križa Zadar, te članovi kluba mladih koji su izveli nekoliko pokaznih vježbi. Paralelno s pokaznim vježbama ozlijeđenim osobama, liječnici su građanima mjerili tlak i šećer. Ovom besplatnom testiranju tlaka i šećera pristupilo je 150 osoba.

PODMLADAK I MLADEŽ

Ovaj program provodi se u suradnji sa školama i zdravstvenim ustanovama.

Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je provelo natjecanje u kojem je sudjelovalo 3 ekipe srednjih škola u kategoriji mladeži i 7 ekipa osnovnih škola u kategoriji podmladka.

U kategoriji mladeži 1.mjesto osvojila je ekipa Medicinske škole "Ante Kuzmanić", a u kategoriji osnovne škole pobijedila je O.Š.Smiljevac.

Ekipe su sudjelovale na Međužupanijskoj razini natjecanja koje se održalo u O.Š. Sv. Filip i Jakov.

U kategoriji mladeži (srednje škole) prvo mjesto osvojila je Medicinska škola "Ante Kuzmanić", te tako stekla pravo sudjelovanja na nacionalnoj razini natjecanja Hrvatskog Crvenog križa.

U kategoriji podmladka prvo mjesto i pravo nastupa na nacionalnoj razini natjecanja Hrvatskog Crvenog križa ostvarila je O.Š. Smiljevac.

Klub mladih Gradskog društva Crvenog križa Zadar imao je niz aktivnosti tijekom 2019. godine.

Ukupan broj volonterskih sati: 668 sati.

Održan redovni mjesečni sastanak kluba mladih kroz cijelu godinu.

49 članova kluba mladih.

Aktivnosti kroz godinu:

1. Priprema natjecanja iz prve pomoći od strane volontera kluba mladih
2. Crveni križ u Plavom okviru (općina Privlaka)
3. Sudjelovanje na Pokaznim vježbama
4. Sortiranje i podjela humanitarnih paketa GDCK Zadar
5. Pomoć pri FEAD projektu
6. Sudjelovanje na sletu planinara (podizanje šatora i logistika)
7. Organiziranje i asistencija na DDK
8. Obilježavanje tjedna Prve pomoći (radionica)
9. Obilježavanje tjedna borbe protiv TBC-a (posjet bolnici)
10. Nacionalno natjecanje iz Prve pomoći
11. Obilježavanje tjedna solidarnosti
12. Osiguranje iz Prve pomoći na Privlaka Run
13. Održane radionice Prve pomoći u osnovnim školama
14. Sudjelovanje na festivalu Ritam kulturizma (Prva pomoć, DDK)
15. Sudjelovanje u Outdoor festivalu
16. Edukacija „Slučajni spasilac“ u Salima
17. Pomoć članova kluba pri distribuciji donacija
18. Solidarnost na djelu
19. Pomoć pri čišćenju skladišta

20. Markiranti na natjecanjima (nacionalno, gradsko)
21. Redovna pomoć pri radu sa azilantima
22. Pomoć pri administrativnim poslovima
23. Šminkeri na natjecanju (nacionalno, gradsko, županijsko)
24. Pojedini članovi kluba mladih su ujedno i članovi Interventnog tima gdje aktivno volontiraju
25. Sudjelovanje na Skupštini mladih Hrvatskog Crvenog križa
26. Sudjelovanje na redovnim odborima mladih Hrvatskog Crvenog križa
27. Priprema ekipa za natjecanje (gradsko, županijsko, nacionalno)
28. Sudjelovanje na pokaznoj vježbi spasilačke službe
29. Sudjelovanje u organiziranju i provođenju Državnog natjecanja iz prve pomoći u Našicama
30. Sudjelovanje u EKO akciji u Obrovcu

POMOĆ U INTEGRACIJI AZILANATA NA ZADARSKOM PODRUČJU

Rad s azilantima kroz razdoblje 01.01.2019. do 30.06.2019. godine:

- Pruženo je 13 medicinskih usluga te 7 socijalnih usluga
- Radilo se s 4 obitelji azilanata, tj. sa 21 osobom
- Uključeni su volonteri Kluba mladih Gradskog društva Crvenog križa Zadar za čuvanje djece dok su roditelji odlazili na edukaciju iz hrvatskog jezika
- Održavane su uredne posjete obiteljima te stalna tjedna komunikacija
- Rad i komunikacija sa CZSS, IOM-om i sa HCK su bili redovni
- Održana je edukacija u uredima Gradskog društva Crvenog križa Zadar sa svim gore navedenim institucijama, a edukaciju je organizirao Hrvatski Crveni križ
- Obiteljima je podijeljeno 63 paketa hrane i higijene iz projekta FEAD, te 26 paketa za djecu
- Po potrebi, volonter Gradskog društva Crvenog križa Zadar je vršio usluge prevođenja s arapskog jezika
- Svim azilantima je omogućeno korištenje Sabirno-distributivnog centra rabljene odjeće i obuće

NEEDLE EXCHANGE PROGRAM (NEP)

Izveštaj o radu Programa smanjena šteta zlouporabe droga u Zadru za razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2019. godine.

Kroz proteklu 2019. godinu evidentirano je 1832 dolazaka.

U Programu je evidentirano 4 novih korisnika.

Korisnicima je podijeljeno 19 173 igala i 11 270 šprica, 23 288 alkoholnih tupfera, 3 216 ampula destilirane vode, 570 kondoma i 664 promotivna letka.

Vraćeno je 4 837 igala i 4 470 šprica.

U tom razdoblju uz provođenje programa zamjene upotrijebljenog pribora sa korisnicima se provodio savjetodavni rad vezan uz njihovu ovisnost.

Naime razgovaralo se o problemima sa kojima se ovisnici svakodnevno susreću a to su prvenstveno problemi vezani uz izdavanje terapije, različiti socijalni, obiteljski i financijski problemi, problemi vezani uz odlazak na služenje zatvorske kazne, nemogućnost pronalaska posla itd.

Korisnicima se također pružila pomoć i u pronalaženju odgovarajućih terapijskih tretmana.

Uz savjetodavni rad korisnicima se nastojalo omogućiti što duže vrijeme provedeno u prostorijama Programa u obliku neformalnog druženja uz kavu i čaj te upotreba računala kako bi se smanjila moguća šteta povezana sa njihovim boravkom na ulici.

U suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo u Zadru u prostorijama Programa korisnicima je omogućeno i besplatno i anonimno testiranje na hepatitis b i c te hiv. Tijekom 2019. godine evidentirano je 44 testiranih na HIV, 38 na HCV i 25 na Hbc.

Pozitvni na HIV je bilo 0, na HCV 2 pozitivna i na Hbc 2 pozitivna.

Uz spomenute aktivnosti nastojala se i povećati vidljivost Programa smanjenja šteta kroz suradnju sa lokalnim tiskanim medijima. U tu svrhu smo u mjesecu rujnu imali posjet novinarke Zadarskog lista koja je napisala članak o Programu smanjenja šteta zlouporabe droga u Zadru. Isti je objavljen u Zadarskom listu 04. rujna 2019.

U mjesecu prosincu podijeljeno je 600 informativnih letaka o Hiv-u u obliku bookmarkera u Gradskoj i Znanstvenoj knjižnici u Zadru.

OBITELJSKO SAVJETOVALIŠTE

U 2019. godini ostvareno je ukupno 192 sata rada. Prije svega besplatnog savjetovanja osoba odrasle dobi zbog različitih problema u prilagodbi, bračnih problema i slično te se kao i do sada nastavilo raditi s roditeljima zbog problema s djecom različite dobi kao i sa djecom s poteškoćama u učenju. Obiteljsko savjetovalište je partner Službi za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti i mentalno zdravlje u projektu koji je odobrila Vlada republike Hrvatske, odnosno ministarstvo zdravlja te ministarstvo socijalne politike i mladih koji ima za cilj oživljavanje i pomoć radu savjetovališta u Zadarskoj županiji.

Aktivnosti u okviru Obiteljskog savjetovališta su bile sljedeće:

- *savjetovanje za djecu i mlade* – podrška djeci i mladim osobama u svim poteškoćama s kojima se moraju nositi (teškoće u savladavanju školskog gradiva, ispitna anksioznost, teškoće u komunikaciji s vršnjacima, teškoće u ophođenju i ponašanju, teškoće u prilagodbi na bolest, polazak u školu, učenički dom, fakultet...). Ukupan broj sati u području savjetovanja djece i mladih iznosio je 72 sati.

- *savjetovanje za roditelje i djecu* – podrška roditeljima u roditeljskim izazovima, te pri poteškoćama u cjelokupnom funkcioniranju obitelji (narušeni odnosi roditelja i djece, teškoće u komunikaciji unutar obitelji, teškoće obitelji u prilagodbi na bolest, invaliditet, gubitak člana obitelji, teškoće u odgoju djece ili u prilagodbi obitelji na neke razvojne poteškoće (adolescencija, početak škole), ovisnosti, nasilja). Zbog problema u odgoju djece najčešće su dolazile majke s djecom. Ukupan broj sati u području savjetovanja djece i roditelja iznosio je 54 sati.

- *različita individualna savjetovanja* – podrška i savjetovanje pojedinaca ili grupa oko specifičnih teškoća (tjeskoba, depresivnost, tugovanje, ovisnosti, ljutnja/agresija, nisko samopoštovanje i samopouzdanje, usamljenost, loša komunikacija...). Ukupan broj sati u području individualnih iznosio je 219 sata.

- *bračno savjetovanje* – rad na problemima direktno vezanim za bračni odnos (poteškoće u komunikaciji, udaljenost, prilagodba na novu sredinu...). Specifičnost ove vrste terapije je što partneri dolaze zajedno te se u terapiji radi na odnosu. Ukupan broj sati u ovom području iznosio je 36.

U iznimnim situacijama savjetovanje se odvijalo odmah po dolasku korisnika u prostor Obiteljskog savjetovališta, ukoliko je to moguće i potrebno no najčešće bi se termin unaprijed zakazao. Savjetovanje je prilagođeno potrebama korisnika, te bi se tijekom prvog susreta ispitale potrebe korisnika,

dogovorili ciljevi i svrha savjetovanja, te ukoliko je potrebno, korisnik bi se uputio u neku drugu ustanovu ili instituciju.

POKRET – Projekt Osnaživanja KonkuRentnosti i Efikasnosti žena na tržištu rada

Projekt POKRET je projekt u potpunosti financiran sredstvima Europske unije iz Socijalnog fonda. Nositelj projekta je Zadarska županija dok je GDCK Zadar glavni partner na projektu koji provodi kompletan terenski rad. Projekt traje 30 mjeseci te je ukupna vrijednost projekta 4 264 637,66kn. Kroz ovaj projekt je zaposleno 20 gerontodomaćica koje se brinu o 100 krajnjih korisnika, starijih osoba u nepovoljnom položaju. Uz gerontodomaćice u GDCK Zadar je novozaposlen i terenski koordinator, sa punim radnim vremenom. Korisnicima je uz pružanje pomoći osiguran i mjesečni paket higijenskih potrepština.

Analizom stanja u županiji utvrđeno je da je broj ljudi na listi čekanja za umirovljeničke domove jako velik, da većina tih ljudi živi u samačkim domaćinstvima te im je potrebna pomoć. S druge strane, na Zavodu za zapošljavanje se evidentira velik broj žena starije životne dobi, niže razine obrazovanja koje teško mogu naći posao. U skladu s tim, cilj projekta je pružiti skrb starijim osoba u nepovoljnoj životnoj situaciji ali i pomoći ženama koje su u teško zapošljivim skupinama, povećanjem kompetentnosti i tržišne konkurentnosti. Ženama će biti omogućeno, u sklopu provedbe ovog projekta, pohađanje obrazovanja koje je deficitarno na tržištu rada ili u skladu s njihovim preferencijama.

Područje obuhvaćeno projektom:

- Grad Zadar (4 gerontodomaćice, 20 korisnika)
- Grad Nin (3 gerontodomaćice, 15 korisnika)
- Grad Obrovac (3 gerontodomaćice, 15 korisnika)
- Grad Biograd (2 gerontodomaćice, 10 korisnika)
- Općina Novigrad (3 gerontodomaćice, 15 korisnika)
- Općina Zemunik (1 gerontodomaćica, 5 korisnika)
- Općina Starigrad (1 gerontodomaćica, 5 korisnika)
- Općina Pašman (1 gerontodomaćica, 5 korisnika)

Ugovoreno razdoblje provedbe ovog Projekta kako za gerontodomaćice tako i za korisnike je 24 mjeseca. Program se počeo provoditi od 1.7.2019., te završava s 30.6.2021.godine.

SLUŽBA TRAŽENJA

U uspostavljenoj mreži Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa i međunarodnog Crvenog križa, Crveni križ Zadar obavlja razmjenu informacija o traženim osobama, vrši pokretanje traženja osoba, te izdaje potvrde o prijelazu osoba sa okupiranog područja iz vremena Domovinskog rata u svrhu reguliranja određenih prava građana kao žrtava rata.

U 2019 godini pokrenuta su 2 nova traženja, te su okončana 3 postupaka traženja.

Tijekom godine, Službu traženja je direktno ili putem telefona kontaktiralo 40 osoba.

DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA (INTERVENTI TIM)

Katastrofe i velike nesreće, bez obzira na uzrok, porijeklo ili način djelovanja, ne biraju niti mjesto niti vrijeme kad će nastupiti.

Pravilnom pripremom svih čimbenika u sustavu zaštite i spašavanja te edukacijom stanovništva posljedice katastrofe mogu se značajno smanjit. U tom pravcu tijekom 2019. godine djelovao je i Interventni tim sa nekoliko edukacija i pokaznih vježbi.

- trening psihosocijalne potpore za članove Interventnog tima
- trening Službe traženja za članove Interventnog tima
- trening podizanja šatora i upotreba radio veza

Sudjelovanje dijela članova Interventnog tima u pokaznim vježbama:

- Požar u kampu Soline (Biograd)
- Požar i evakuacija djece u O.Š.Obrovac
- Sudjelovanje naših volontera u pokaznoj vježbi na Jarunu (Zagreb)
- Potres „Gaženica 2019“

Interventno, na zahtjev pojedinaca i ustanova, GDCK Zadar je tijekom 2019.godine izvršio 26 posudbi isušivača.

Svi programi su uspješno provedeni zahvaljujući dodatnom angažmanu, kako djelatnika, tako i volontera. Sto devet volontera je pomoglo u ostvarivanju naših programa sa ukupno 1728 sata rada.

Doprinos volontera je bio osobito značajan u aktivnostima vezanim uz DDK, Klub mladih i Interventni tim.

Uz zaposlenike zbog prirode određenih programa koje provodimo imamo i honorarnih suradnika (liječnici – u provedbi tečajeva prve pomoći), te psihologinja u Obiteljskom savjetovalištu.

Tijekom 2019. godine održano je četiri sastanka Odbora i Godišnja Skupština.

U realizaciji programa imali smo vrlo dobru suradnju s Općom Bolnicom Zadar, Zavodom za javno zdravstvo, osnovnim i srednjim školama, Policijskom upravom, Hitnom medicinskom pomoći, Vatrogasnim postrojbama, Hrvatskom vojskom, a naš rad je praćen i financijski potpomognut od Grada Zadra-Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb, Grada Nina i dijela općina. Bez financijske potpore Grada Zadra, ne bi mogli realizirati niti minimum postavljenih ciljeva.

**Ravnatelj
Bore Galac,prof.**