

**IZVJEŠTAJ
O RADU GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZADAR
ZA 2018.GODINU.**

U skladu s prihvaćenim planom rada, procjenama potreba građana, te našim mogućnostima kao i ovlastima koje proizlaze iz Zakona o Crvenom križu, Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je kao humanitarna udruga građana od posebnog interesa provodio tijekom 2018. godine ove programe:

- **Humanitarna pomoć**
- **Dobrovoljno davalanstvo krvi**
- **Prva pomoć**
- **Rad s podmladkom i mlađeži**
- **NEP** (program zamjene korištenog za novi narko – pribor za intravenozne korisnike)
- **Obiteljsko savjetovalište**
- **Služba traženja**
- **Djelovanje u kriznim situacijama (Interventni tim)**
- **Pomoć u integraciji azilantima**

HUMANITARNA POMOĆ

Humanitarna pomoć čovjeku u potrebi – čovjeku kojemu je neophodna pomoć u ublažavanju patnji u kojima se nalazi, bila je i jest, stalna aktivnost Crvenog križa.

Tijekom 2018. godine kontinuirano smo, u okviru naših mogućnosti pružali pomoć socijalno-ugroženom stanovništvu u hrani,higijenskim potrepštinama, odjeći, obući i posteljini. Naše skladište je bilo svakodnevno otvoreno i dostupno kako onima koji žele darivati viškove odjeće i obuće, tako i onima koji trebaju pomoć.

A onima kojima je trebala pomoć nije mali broj. Kroz godinu je registrirano 1524 posjeta korisnika koji su iskazali potrebu za pomoći, te im je i pomognuto i podijeljeno 7660 kg odjeće, te 72 pari obuće.

.Zaprimljena je i podijeljena donacija od 105 paketa za djecu.

Kroz akciju prikupljanja humanitarne pomoći „Vaš dar za pravu stvar“ formirano je i podijeljeno 40 paketa.

Dvije donacije su upućene u Zajednicu Cenacolo u Jankolovici, u travnju 164,24 kg, te u prosincu 168 kg humanitarne pomoći.

11 korisnika na je koristilo našu posudionicu medicinskih pomagala. Posuđena su: 4 bolnička kreveta, 5 invalidskih kolica, 2 para štaka za hodanje.

FEAD PROGRAM

Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je kao partnerska organizacija sudjelovao u provedbi FEAD programa (program pomoći u prehrambenim artiklima i higijenskim potrepštinama socijalno ugroženim osobama) kojeg je finansijski pokrivalo Ministarstvo socijalne politike i mladih, a nositelj projekta bilo je Gradsko društvo Crvenog križa Split za sva društva Crvenog križa Dalmacije i Primorja.

U okviru ovog programa Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je tijekom godine podijelilo osobama u potrebi 1361 paketa s prehrambenim artiklima. U program je bilo uključeno 856 osoba. Sveukupna vrijednost podijeljene pomoći ovog programa iznosi 144.369,40 kuna.

DOBROVOLJNO DAVALAŠTVO KRVI

Dobrovoljno darivanje krvi je iznimno značajan program rada Gradskog društva Crvenog križa Zadar. Preko svog profesionalnog referenta i volontera (voditelja) aktiva dobrotoljnih darivatelja krvi nastoji se popularizirati dobrotoljno darivanje krvi kao humani čin čovjeka, razvijati svijest o potrebi za solidarnošću s onima kojima su krv i krvni pripravci neophodni u liječenju, a nerijetko i spašavanju samog života.

U tom smislu dobrotoljno davalanstvo krvi, organiziranje akcija darivanja krvi u suradnji s Odjelom za transfuziju Opće bolnice Zadar, evidencija darivanja krvi, vođenje brige o dodjeli priznanja darivateljima, organiziranje zahvalnog obroka

po održanim akcijama darivanja krvi su poslovi koji se odvijaju redovno i svakodnevno, a neke akcije se realiziraju i nakon radnog vremena u večernjim terminima, prilagođavajući se procjenama voditelja aktiva kad će im biti najmasovniji odaziv darivatelja krvi.

Preko uspostavljenih mrež organiziranih aktiva DDK Gradskog društva Crvenog križa Zadar, u 2018. godini su organizirane 94 akcije dobrovoljnog darivanja krvi kojima je pristupilo 5064 darivatelja, te je prikupljeno 4200 doza krvi.

Prvi put su darivanju krvi pristupile 674 osobe.

Preko 100 darovanih doza krvi u 2019. godini ostvarili su:

- Bibinje	156 doza
- HV	304 doze
- Kali	109 doza
- Kalelarga –	234 doze
- Policijska uprava	107 doza
- Sukošan	116 doza
- Vir	157 doza
- Vrsi –	102 doze

Aktivi koji su ostvarili između 50 i 100 darivanja:

- Opća bolница	76
- Tehnička škola	59
- Pomorska škola	67
- Sveučilište	51
- Puntamika	97
- Župa Sv. Ivana	90
- Župa Srce Isusovo	55
- Župa Sv. Ante	61
- Župa Bili Brig	51
- Župa Sv. Josip	88
- Bolnica Ugljan	61
- Župa Sv. Petar (Ploča)	57
- Ljubač	83

- Posedarje	87
- Starigrad	84
- Sali	63
- Preko	80
- Nin	98
- Privlaka	85

Aktivi koji su ostvarili između 30 do 49 davanja su:

- Liburnija	30
- UHVDR	30
- Turisthotel	31
- HPT	30
- Ekonomска школа	31
- Medicinska škola	32
- Gimnazija V. Nazora	34
- Župa Bokanjac	31
- Župa Arbanasi	40
- Župa Stanovi	44

Aktivi sa manje od 30 darivanja:

- Elektra
- Pravosudna policija
- Tankerska plovidba
- OTP
- Vatrogasna postrojba
- OŠ Šime Budinića
- Župa Belafuža
- Zemunik
- Pridraga
- Škabrnja
- Zaton
- Petrčane

Svečani prijem kod Župana Zadarske županije upriličen je i za ovogodišnje jubilarce i to:

- Za 35 puta darovanu krv 4 darivateljice
- Za 50 puta darovanu krv 26 darivatelja
- Za 55 puta darovanu krv 1 darivateljica
- Za 75 puta darovanu krv 7 darivatelja
- Za 100 puta darovanu krv 1 darivatelj
- Za 125 puta darovanu krv 1 darivatelj

PRVA POMOĆ

Kroz program prve pomoći vrši se osposobljavanje stanovništva za različite oblike pružanja prve pomoći i samozaštite.

U tu svrhu Crveni križ Zadar provodi ove vrste tečajeva.

1.Devetosatni tečajevi obuke za pružanje prve medicinske pomoći ozlijedjenim u prometnim nezgodama kojeg su obvezne proći sve osobe prije polaganja ispita.

Tijekom 2018.godine, ovu vrstu tečaja pohađalo je 1210 polaznika u 91 tečajnih grupa.

2.Dvadesetosatni tečaj pružanja prve pomoći na radu u 9 tečajnih grupa završilo je 96 osoba.

3.Program prve pomoći za mladež u srednjim školama i osnovnim školama provodio se sa učenicima trećih razreda srednjih škola, te sedmih razreda osnovnih škola. Ovim tečajem obuhvaćeno je 11 ekipa sa 110 polaznika (sudionici natjecanja podmladka i mladeži na gradskoj razini.).

4. Održano 6 predavanja prve pomoći za građanstvo koje je pohađalo 100 osoba, te 10 predavanja za 3 osnovne škole kojim je obuhvaćeno 250 učenika

4. Tečaj za spasioce na moru završilo 16 polaznika, a 3 ih je obnovilo licencu. Troje spasioca je sudjelovalo i na treningu spašavanja u otežanim uvjetima u Delnicama

Obilježen je Svjetski dan prve pomoći u trgovačkom centru. U okviru obilježavanja sudjelovali su dva liječnika, djelatnici Gradskog društva Crvenog križa Zadar, te članovi kluba mladih koji su izveli nekoliko pokaznih vježbi. Paralelno s pokaznim vježbama ozlijedenim osobama, liječnici su građanima mjerili tlak i šećer. Ovom besplatnom testiranju tlaka i šećera pristupilo je 150 osoba.

POMLADAK I MLADEŽ

Ovaj program provodi se u suradnji sa školama i zdravstvenim ustanovama. Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je provelo natjecanje u kojem je sudjelovalo 4 ekipe srednjih škola u kategoriji mladeži i 7 ekipa osnovnih škola u kategoriji podmladka.

U natjecanju mladih međužupanijske razine ekipe Gradskog društva Crvenog križa Zadar i pomladak i mladež osvojile su 1. mjesto. Na državnom natjecanju u Vinkovcima ekipa mladih osvojila je 3. mjesto

Klub mladih Gradskog društva Crvenog križa Zadar imao je niz aktivnosti tijekom 2018. godine.

- Pripreme za natjecanja iz prve pomoći od strane volontera
- Crveni križ u Plavom okviru (Vitrenjak, Klovare, NP Telašćica)
- Sudjelovanje u pokaznim vježbama
- Povorka Svjetlo za humanost
- Pomoć pri FEAD projektu
- Održavanje tečaja iz realističnog prikaza ozljeda (RPO)
- Organiziranje DDK
- Obilježavanje Tjedna prve pomoći
- Obilježavanje Tjedna borbe protiv TBC-a
- Nacionalno natjecanje iz prve pomoći
- Održavanje radionica iz Prve pomoći u osnovnoj školi i vrtiću
- Obilježavanje Dana djeteta
- Obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti
- Radionica Prve pomoći planinarima na Paklenici
- Pomoć pri distribuciji donacija

- Radionica prve pomoći za ronioce
- Radionice sa djecom azilanata iz Sirije
- Redovna pomoć pri radu s azilantima
- Sudjelovanje na Skupštini mlađih HCK
- Sudjelovanje na redovnim odborima mlađih HCK
- Održana radionica realističnog prikaza ozljeda planinarskoj školi PD Paklenica
- Pojedini članovi su ujedno i članovi Interventnog tima gdje aktivno volontiraju

NEP **(program zamjene šprica i igala heroinskim ovisnicima)**

Program se provodi u punom radnom vremenu svakog dana s ciljem smanjenja štete nastale konzumiranjem ilegalnih droga, tj. smanjenja širenja zaraze hepatitis B i C kao i virusa HIV-a, koji je uzročnik AIDS-a kod intravenoznih ovisnika.

U 2018. godini evidentirano 1906 posjeta korisnika

Korisnicima podijeljeno:

- 10 529 šprica
- 19 093 igle
- 21 461 alkoholnih maramica
- 495 paketića kondoma
- 3 435 ampula vode
- 767 informativnih letaka

U istom periodu vraćeno **5187** šprica i **5497** igala. Vraćeni pribor uništava se pod posebnim nadzorom (kutije u koje se stavlja navedeni korišteni narko pribor preuzima za to ovlaštena tvrtka Gajeta iz Zagreba).

Kroz 2018.godinu uz provođenje programa zamjene upotrijebljenog pribora sa korisnicima se provodio savjetodavni rad vezan uz njihovu ovisnost.

Razgovaralo se o problemima sa kojima se ovisnici svakodnevno susreću, a to su prvenstveno problemi vezani uz izdavanje terapije, različiti socijalni, obiteljski i finansijski problemi, nemogućnost pronalaska posla itd.

Korisnicima se također pruža pomoć i u pronalaženju odgovarajućih terapijskih tretmana, ukoliko pokažu interes.

Uz savjetodavni rad korisnicima se nastojalo omogućiti što duže vrijeme provedeno u prostorijama Programa u obliku neformalnog druženja uz kavu i čaj te upotreba računala kako bi se smanjila moguća šteta povezana sa njihovim boravkom na ulici.

Obilježen mjesec borbe protiv ovisnosti, te je u multimedijalnoj dvorani Gradske knjižnice održano predavanje na temu ovisnosti o internetu. Predavanju je nazočilo 30 osoba.

U suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo u istim prostorima u kojima se odvija ovaj program dva puta tjedno vrši se anonimno i besplatno testiranje na hepatitis i spolno prenosive bolesti svih osoba koje žele pristupiti testiranju.

OBITELJSKO SAVJETOVALIŠTE

Kroz 2018. godinu. ostvaren je ukupno 381 sat rada. Prije svega besplatnog savjetovanja osoba odrasle dobi zbog različitih problema u prilagodbi, bračnih problema i slično te se kao i do sada nastavilo raditi s roditeljima zbog problema s djecom različite dobi. Obiteljsko savjetovalište je partner Službi za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti i mentalno zdravlje u projektu koji je odobrila Vlada republike Hrvatske, odnosno ministarstvo zdravlja te Ministarstvo socijalne politike i mladih koji ima za cilj oživljavanje i pomoć radu savjetovališta u Zadarskoj županiji.

Aktivnosti u okviru Obiteljskog savjetovališta su bile slijedeće:

- *savjetovanje za djecu i mlade* – podrška djeci i mladim osobama u svim poteškoćama s kojima se moraju nositi (teškoće u savladavanju školskog gradiva, ispitna anksioznost, teškoće u komunikaciji s vršnjacima, teškoće u ophođenju i ponašanju, teškoće u prilagodbi na bolest, polazak u školu, učenički dom, fakultet...). Ukupan broj sati u području savjetovanja djece i mladih bio je 72 sata.
- *savjetovanje za roditelje i djecu* – podrška roditeljima u roditeljskim izazovima, te pri poteškoćama u cijelokupnom funkcioniranju obitelji (narušeni odnosi roditelja i djece, teškoće u komunikaciji unutar obitelji, teškoće obitelji u prilagodbi na bolest, invaliditet, gubitak člana obitelji, teškoće u odgoju djece ili u prilagodbi obitelji na neke razvojne poteškoće (adolescencija, početak škole), ovisnosti, nasilja...). Zbog navedenih problema najčešće se radilo samo s majkama. Ukupan broj sati u području savjetovanja djece i roditelja bio je 54 sati.
- *različita individualna i grupna savjetovanja* – podrška i savjetovanje pojedinaca ili grupe oko specifičnih teškoća (tjeskoba, depresivnost, tugovanje, ovisnosti, ljutnja/agresija, nisko samopoštovanje i samopouzdanje, usamljenost, loša komunikacija...). Ukupan broj sati u području individualnih i grupnih savjetovanja bio je 219 sati.

U iznimnim situacijama savjetovanje se odvijalo odmah po dolasku korisnika u prostor Obiteljskog savjetovališta, ukoliko je to moguće i potrebno

no najčešće bi se termin unaprijed zakazao. Savjetovanje je prilagođeno potrebama korisnika, te bi se tijekom prvog susreta ispitale potrebe korisnika, dogovorili ciljevi i svrha savjetovanja, a ukoliko bi bilo potrebno, korisnik bi se uputio u neku drugu ustanovu ili instituciju.

SLUŽBA TRAŽENJA

U uspostavljenoj mreži Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa i međunarodnog Crvenog križa, Crveni križ Zadar obavlja razmjenu informacija o traženim osobama, vrši pokretanje traženja osoba, te izdaje potvrde o prijelazu osoba sa okupiranog područja iz vremena Domovinskog rata u svrhu reguliranja određenih prava građana kao žrtava rata.

U okviru ovog programa tijekom 2018.godine, pokrenuta su 3 nova zahtjeva traženja nestalih osoba, 2 zahtjeva za traženjem nestale osobe su zaključena. Broj traženja koji su u postupku je 33, a tijekom godine ovu službu su kontaktirale 42 osobe, telefonski ili osobno.

INTERVENTNI TIM

Interventni tim za djelovanje u kriznim situacijama u proteklom razdoblju nastavio je sa edukacijom svojih članova. Održale su se edukacije pružanja psihosocijalne potpore i osnovni tečaj prve pomoći + korištenje AVD-a.

- Interventni tim je sudjelovao u pokaznoj vježbi „Sigurnost '18.” (zajednička vježba triju dalmatinskih županija u kojoj su osim Crvenog križa sudjelovale Vatrogasne postrojbe, Hrvatska vojska i Hitna medicinska pomoć)

- Članovi našeg Interventnog tima pomogli su u provedbi pokaznih vježbi u Sikovu (područje C.K. Biograd) i Novalji (područje C.K. Pag), te su sudjelovali na Festivalu volonterstva u Obrovcu.

- članovi Interventnog tima sudjelovali su u središnjem obilježavanju 140 godišnjice Hrvatskog Crvenog križa u Zagrebu u povorci „Svjetlo za humanost”

U svim akcijama Interventnog tima sudjelovalo 23 volontera sa sveukupno 382 volonterska sata

POMOĆ U INTEGRACIJI AZILANATA NA ZADARSKOM PODRUČJU

Rad s azilantima kroz 2018.godinu

- Odradene su 3 radionice s djecom
- Sudjelovalo 29 volontera sa ukupno 57 volonterskih sati
- 26 djece starost od 2 do 17 godina
- 5 volontera sudjelovalo u čuvanju djece dok su roditelji bili na tečaju hrvatskog jezika
- Azilantima smo udijelili 4 paketa hrane, donirane su igračke za djecu, odjeća i obuća te 8 novih deka
- Uključeni su u FEAD program, redovno im se dostavljaju paketi hrane i higijene
- Djeci azilanata su uručeni prigodni paketi školskog pribora i igračaka te novogodišnji paketi u vrijednosti 150 kn po djetetu

Svi programi su uspješno provedeni zahvaljujući dodatnom angažmanu, kako djelatnika, tako i volontera. 97 volontera je pomoglo u ostvarivanju naših programa sa ukupno 2128 sata rada.

Doprinos volontera je bio osobito značajan u aktivnostima vezanim uz DDK, Klub mladih i Interventni tim.

Uz zaposleneke zbog prirode određenih programa koje provodimo imamo i honorarnih suradnika (liječnici – u provedbi tečajeva prve pomoći), te psihologinja u Obiteljskom savjetovalištu.

U realizaciji programa imali smo vrlo dobру suradnju s Općom Bolnicom Zadar, Zavodom za javno zdravstvo, osnovnim i srednjim školama, Policijskom upravom, Hitnom medicinskom pomoći, Vatrogasnim postrojbama, Hrvatskom vojskom, a naš rad je praćen i financijski potpomognut od Grada Zadra-Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb , Grada Nina i dijela općina.

Ravnatelj
Bore Galac

