

**IZVJEŠTAJ**  
**O RADU GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZADAR**  
**ZA 2017.GODINU.**

U skladu s prihvaćenim planom rada, procjenama potreba građana, te našim mogućnostima kao i ovlastima koje proizlaze iz Zakona o Crvenom križu, Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je kao humanitarna udruga građana od posebnog interesa provodio tijekom 2017. godine ove programe:

- **HUMANITARNA POMOĆ**
- **DOBROVOLJNO DAVALAŠTVO KRVI**
- **PRVA POMOĆ**
- **RAD S PODMLADKOM I MLADEŽI**
- **NEP (PROGRAM ZAMJENE KORIŠTENOG ZA NOVI NARKO-PRIBOR ZA INTRAVENOZNE OVISNIKE)**
- **OBITELJSKO SAVJETOVALIŠTE**
  - **SLUŽBA TRAŽENJA**
- **DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA (INTERVENTNI TIM)**

**HUMANITARNA POMOĆ**

Humanitarna pomoć čovjeku u potrebi – čovjeku kojemu je neophodna pomoć u ublažavanju patnji u kojima se nalazi, bila je i jest, stalna aktivnost Crvenog križa.

Tijekom 2017. godine kontinuirano smo, u okviru naših mogućnosti pružali pomoć socijalno-ugroženom stanovništvu u hrani, higijenskim potrepštinama, odjeći, obući i posteljini. Naše skladište je bilo svakodnevno otvoreno i dostupno kako onima koji žele darivati viškove odjeće i obuće, tako i onima koji trebaju pomoć.

A onima kojima je trebala pomoć nije mali broj. Kroz godinu je registrirano 2400 posjeta obitelji koji su iskazali potrebu za pomoći, te im je i pomognuto i podijeljeno 16.279 kg navedenih artikala, te 350 pari obuće.

Osim pomoći građanima s našeg područja djelovanja, Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je doniralo odjeću i Gradskom društvu Crvenog križa Knin - 1000 kg Gradskom društvu Crvenog križa Benkovac - 627 kg, Gradskom društvu Crvenog križa Obrovac - 614 kg i Općinskom društvu Crvenog križa Gračac - 619 kg.

Trinaest osoba koristilo je medicinska pomagala naše posudionice : 8 osoba koristilo je invalidska kolica, 4 osobe štake za hodaње, 1 osoba bolnički krevet. Kroz akcije prikupljanja humanitarne pomoći "Vaš dar za pravu stvar" koje su realizirane u suradnji s Kauflandom uz dodatnu kupovinu nekih artikala formirano je 113 paketa s prehrambenim artiklima koji su interventno podijeljeni građanima u potrebi.

Od artikala prikupljenih u humanitarnoj akciji "Vaš dar za pravu stvar" uputili smo i dvije donacije Zajednici Cenacolo na Jankolovici ( u travnju mjesecu donacija od 164.26 kg razne hrane, te u prosincu 168 kg raznih prehrambenih artikala).

Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je kao partnerska organizacija sudjelovao u provedbi FEAD programa (program pomoći u prehrambenim artiklima i higijenskim potrepštinama socijalno ugroženim osobama) kojeg je financijski pokrivalo Ministarstvo socijalne politike i mladih, a nositelj projekta bilo je Gradsko društvo Crvenog križa Split za sva društva Crvenog križa Dalmacije i Primorja.

U okviru ovog programa Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je imao 856 korisnika, a tijekom godine podijeljeno im je 2878 paketa s prehrambenim artiklima i 1481 paket higijenskih potrepština.

Vrijednost podijeljene humanitarne pomoći osobama u potrebi kroz FEAD program iznosi 358.299,88 kuna.

Vrijednost podijeljene humanitarne pomoći (procijenjena vrijednost) u odjeći, obući, paketima (113 komada) formiranim u prikupljenoj donaciji kroz akciju "Vaš dar za pravu stvar" i donacijama zajednici Cenacolo iznosi 102.868,50 kuna.

Iz navedenog proizlazi da je vrijednost sveukupne humanitarne pomoći koju je Gradsko društvo Crvenog križa Zadar podijelilo građanima u potrebi 461.168,38 kuna.

## DOBROVOLJNO DAVALAŠTVO KRVI

Dobrovoljno davalatstvo krvi je naša vrlo bitna djelatnost putem koje se uz velik angažman i pomoć naših aktivista – voditelja aktiva DDK nastoji redovnim organiziranim akcijama osigurati dostatne količine krvi za potrebe Opće bolnice u Zadru i Ortopedske bolnice u Biogradu.

Premda nije uvijek uputno humanost mjeriti i izražavati kroz brojke, nemoguće je analizirajući ovaj program, ne iskazati i kvantitativni doprinos pojedinih aktiva.

Preko uspostavljene mreže organiziranih aktiva DDK Gradskog društva Crvenog križa Zadar, u 2017.godini je organizirano 109 akcija dobrovoljnog darivanja krvi kojima je pristupilo 5475 darivatelja, te je prikupljeno 4542 doza krvi.

Preko 100 darovanih doza krvi u 2017.godini imali su:

- Bibinje	171
- Sukošan	168
- Kali	162
- Starigrad	103
- HV	188
- Kalelarga	315
- Vir	167
- Policijska uprava	123
- Privlaka	112
- Opća bolnica Zadar	100
- Općina Posedarje	108
- Grad Nin	106
- Općina Vrsi	116

Aktivi koji su ostvarili između 50 i 100 darivanja, a to su:

- Tehnička škola	58
- Pomorska škola	68
- Župa Srca Isusova	50
- Sveučilište	78
- Župa Sv. Ante	68
- Ljubač	81
- Puntamika	90
- Bili Brig	54
- Preko	65
- Župa Sv. Ivana	84
- Sali	89
- Župa Sv. Josip	83
- Župa Sv. Petar (Ploča)	60
- Bolnica Ugljan	53

Srednjih i malih aktiva koji su ostvarili između 20 do 50 davanja su:

- Elektra	24
- Tankerska	27
- OTP banka	34
- Liburnija	33
- Porezna uprava	23
- Gimnazija J. Barakovića	21
- Župa Belafuža	39
- Gimnazija Vladimir Nazor	34
- Pravosudna policija	20
- HPT	35
- Beštije	29
- Bokanjac	46
- Župa Stanovi	27
- UHVDR	45
- Zemunik	26
- Vatrogasne postrojbe	25
- Petrčane	46
- Turisthotel	31
- O.Š. Šime Budinića	34
- Arbanasi	36
- HSP	24
- Škabrnja	30
- Zaton	33
- Medicinska škola	44

Tradicionalno se nastoji u akciji darivanja krvi uključiti maturante i studente, te na taj način širiti bazu dobrovoljnih darivatelja. Da smo na dobrom putu potvrđuje i podatak da smo u 2017.godini imali 643 nova darivatelja.

Svečani prijem kod Župana Zadarske županije upriličen je za ovogodišnje jubilarce.

Tom prigodom priznanja su dobili:

### **JUBILARNI DARIVATELJI KRVI U 2017**

#### **35 DARIVANJA**

- 1.GORDANA BRAČIĆ
- 2.MARIJA BUCIĆ
- 3.VESELJA DUKA
- 4.ANA IKIĆ PETKOVIĆ
- 5.MARIJA PREDOVAN

#### **50 DARIVANJA**

- 1.MILORAD BULIĆ
- 2.MARINO GRDOVIĆ
- 3.BORIS JOVIĆ
- 4.DOMINIK JURČEVIĆ
- 5.VELJKO MEZIĆ
- 6.IVE MUSTAĆ
- 7.IVAN KOLAR
8. DRAGAN ORLIĆ
- 9.IVAN RAKVIN
- 10.IVICA RAŽOV
- 11.GORAN ŠARAVANJA
- 12.BRANKO USKOK
- 13.SLAVKO VUKIĆ
- 14.SINIŠA ZORIĆ

#### **55 DARIVANJA**

- 1.DARJA PEROVIĆ
- 2.SMILJA ŠAPONJA

#### **75 DARIVANJA**

- 1.MLADEN DEVČIĆ
- 2.MARIJAN IVANČEVIĆ
- 3.ROKO LISICA

## **100 DARIVANJA**

- 1.STANKO BARTULOVIĆ
- 2.ALEKSANDAR JANKOVIĆ
- 3.DARKO PAVIN
- 4.GORDAN SIKIRIĆ

## **PRVA POMOĆ**

Kroz program prve pomoći vrši se osposobljavanje stanovništva za različite oblike pružanja prve pomoći i samozaštite.

U tu svrhu Crveni križ Zadar provodi ove vrste tečajeva.

a) Devetosatni tečajevi obuke za pružanje prve medicinske pomoći ozlijeđenim u prometnim nezgodama kojeg su obvezne proći sve osobe prije polaganja ispita.

Tijekom 2017.godine, ovu vrstu tečaja pohađalo je 1093 osobe u 91 tečajnoj grupi.

b) Dvadesetosatni tečaj pružanja prve pomoći na radu u 8 tečajnih grupa završilo je 80 osoba.

c) Program prve pomoći za mladež u srednjim školama i osnovnim školama provodio se sa učenicima trećih razreda srednjih škola, te sedmih razreda osnovnih škola. Ovim tečajem obuhvaćeno je 12 ekipa sa 120 polaznika (sudionici natjecanja podmladka i mladeži na gradskoj razini.).

Organiziran je tečaj za spasioce na moru,na kojem je 7 osoba uspješno završilo tečaj i dobilo licencu spasioca, a 6 osoba su obnovile licencu.

- Obilježen je Svjetski dan prve pomoći u trgovačkom centru. U okviru obilježavanja sudjelovali su dva liječnika,djelatnici Gradskog društva Crvenog križa Zadar, te članovi kluba mladih koji su izveli nekoliko pokaznih vježbi. Paralelno s pokaznim vježbama ozlijeđenim osobama, liječnici su građanima mjerili tlak i šećer. Ovom besplatnom testiranju tlaka i šećera pristupilo je 150 osoba.

## PODMLADAK I MLADEŽ

Ovaj program provodi se u suradnji sa školama i zdravstvenim ustanovama. Gradsko društvo Crvenog križa Zadar je provelo natjecanje u kojem je sudjelovalo 4 ekipe srednjih škola u kategoriji mladeži i 8 ekipa osnovnih škola u kategoriji podmladka.

U kategoriji mladeži 1.mjesto osvojila je ekipa Medicinske škole "Ante Kuzmanić", a u kategoriji osnovne škole pobijedila je O.Š.Bartol Kašić.

Ekipe su sudjelovale na Međužupanijskoj razini natjecanja koje se održalo u Zadru.

U kategoriji mladeži (srednje škole) prvo mjesto osvojila je Medicinska škola "Ante Kuzmanić", te tako stekla pravo sudjelovanja na nacionalnoj razini natjecanja Hrvatskog Crvenog križa, koje je održano u Sisku.

Klub mladih Gradskog društva Crvenog križa Zadar imao je niz aktivnosti tijekom 2017. godine.

Ukupan broj volonterskih sati: 452 sata.

Održan redovni mjesečni sastanak kluba mladih kroz cijelu godinu.

29 članova kluba mladih.

Izdane 24 volonterske knjižice u 2017. godini.

Aktivnosti kroz godinu:

1. Priprema natjecanja iz prve pomoći od strane volontera kluba mladih
2. Crveni križ u Plavom okviru (Bibinje, Vir)
3. Sudjelovanje u pokaznim vježbama
4. Međužupanijsko natjecanje iz prve pomoći
5. Pomoć pri FEAD projektu
6. Održavanje tečaja iz RPO (realistični prikaz ozljeda)
7. Organiziranje DDK
8. Obilježavanje Tjedna prve pomoći (radionica)
9. Obilježavanje Tjedna borbe protiv TBC-a (posjet bolnici)
10. Nacionalno natjecanje iz prve pomoći
11. Obilježavanje Tjedna solidarnosti
12. Prihvat donacija C&A
13. Održane radionice Prve pomoći u osnovnoj školi i vrtiću
14. Obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti (predavanja)
15. Sudjelovanje na volonterskom projektu "Volonterska šuma"
16. Sudjelovanje na edukaciji iz realističnog prikaza ozljeda u Zagrebu
17. Pomoć članova kluba pri distribuciji donacija
18. Pojedini članovi kluba mladih su ujedno i članovi Interventnog tima gdje aktivno volontiraju

## NEEDLE EXCHANGE PROGRAM (NEP)

HARM REDUCTION, politika smanjenje štete je javnozdravstveni pristup usmjeren na ciljanu populaciju intravenoznih korisnika droga a obuhvaća politike, programe i prakse koji nastoje smanjiti zdravstvene, ekonomske i socijalne štete koje nastaju kao posljedica korištenja droga.

Kod intravenoznih korisnika droga takvi programi usmjereni su ponajprije na smanjenje mogućnosti zaraze bolestima kao što su hepatitis B ili hepatitis C te HIV/AIDS.

Politika smanjenja šteta korisna je za ovisnike, njihove obitelji i zajednicu.

U Zadru se program odvija na adresi Don Ive Prodana 12 od ponedjeljka do petka u vremenu od 8.00 - 16.00 sati.

U tom razdoblju konzumenti droga mogu besplatno i anonimno izvršiti zamjenu šprica i igala, mogu dobiti alkoholne maramice, ampule vode i kondome, te informativne letke s uputama kako se zaštititi od nepotrebnih rizika zaražavanja ili predoziranja.

Ovisnici u prostorijama Crvenog križa mogu provesti strukturirano slobodno vrijeme kako bi se smanjile moguće štete povezane sa boravkom na ulici.

U suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo u prostorijama Crvenog križa provodi se besplatno i anonimno testiranje na zarazne bolesti te savjetovanje o daljnjim postupcima i mogućnostima.

Kroz proteklu 2017. godinu evidentirano je 1655 posjeta. Korisnicima je podijeljeno 6359 šprica, 14223 igle, 23775 alkoholnih maramica, 2720 ampula vode i 588 kondoma.

U istom periodu vraćeno je 2143 šprice i 2789 igala. Podijeljeno je 270 brošura promotivnog materijala.

Također u protekloj godini u Mjesecu borbe protiv ovisnosti organizirali smo još neke aktivnosti.

1.12.2017. na Svjetski dan borbe protiv AIDS-a, u prostorijama Crvenog križa imali smo posjet učenika osmih razreda Osnovne škole Zadarski otoci. Učenike smo upoznali sa programom smanjenja štete i podijelili im informativne letke.

Zatim, povodom mjeseca borbe protiv ovisnosti, Gradsko društvo Crvenog križa Zadar u suradnji sa terapijskom zajednicom Cenacolo Jankolovica, organiziralo je javnu tribinu na temu "S novom nadom u novi dan". Tribina je održana u Gradskoj knjižnici Zadar, te je na njoj predstavljen Harm reduction program koji se provodi u Zadru. Sudionicima tribine podijeljeni su informativni letci i bedževi.

## OBITELJSKO SAVJETOVALIŠTE

U 2017. godini ostvareno je ukupno 381 sat rada. Prije svega besplatnog savjetovanja osoba odrasle dobi zbog različitih problema u prilagodbi, bračnih problema i slično te se kao i do sada nastavilo raditi s roditeljima zbog problema s djecom različite dobi kao i sa djecom s poteškoćama u učenju. Obiteljsko savjetovalište je partner Službi za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti i mentalno zdravlje u projektu koji je odobrila Vlada republike Hrvatske, odnosno ministarstvo zdravlja te ministarstvo socijalne politike i mladih koji ima za cilj oživljavanje i pomoć radu savjetovališta u Zadarskoj županiji.

Aktivnosti u okviru Obiteljskog savjetovališta su bile slijedeće:

- *savjetovanje za djecu i mlade* – podrška djeci i mladim osobama u svim poteškoćama s kojima se moraju nositi (teškoće u savladavanju školskog gradiva, ispitna anksioznost, teškoće u komunikaciji s vršnjacima, teškoće u ophođenju i ponašanju, teškoće u prilagodbi na bolest, polazak u školu, učenički dom, fakultet...). Ukupan broj sati u području savjetovanja djece i mladih iznosio je 72 sati.

- *savjetovanje za roditelje i djecu* – podrška roditeljima u roditeljskim izazovima, te pri poteškoćama u cjelokupnom funkcioniranju obitelji (narušeni odnosi roditelja i djece, teškoće u komunikaciji unutar obitelji, teškoće obitelji u prilagodbi na bolest, invaliditet, gubitak člana obitelji, teškoće u odgoju djece ili u prilagodbi obitelji na neke razvojne poteškoće (adolescencija, početak škole), ovisnosti, nasilja). Zbog problema u odgoju djece najčešće su dolazile majke s djecom. Ukupan broj sati u području savjetovanja djece i roditelja iznosio je 54 sati.

- *različita individualna savjetovanja* – podrška i savjetovanje pojedinaca ili grupa oko specifičnih teškoća (tjeskoba, depresivnost, tugovanje, ovisnosti, ljutnja/agresija, nisko samopoštovanje i samopouzdanje, usamljenost, loša komunikacija...). Ukupan broj sati u području individualnih iznosio je 219 sata.

- *bračno savjetovanje* – rad na problemima direktno vezanim za bračni odnos (poteškoće u komunikaciji, udaljenost, prilagodba na novu sredinu...). Specifičnost ove vrste terapije je što partneri dolaze zajedno te se u terapiji radi na odnosu. Ukupan broj sati u ovom području iznosio je 36.

U iznimnim situacijama savjetovanje se odvijalo odmah po dolasku korisnika u prostor Obiteljskog savjetovališta, ukoliko je to moguće i potrebno no najčešće bi se termin unaprijed zakazao. Savjetovanje je prilagođeno potrebama korisnika, te bi se tijekom prvog susreta ispitala potrebe korisnika,

dogovorili ciljevi i svrha savjetovanja, te ukoliko je potrebno, korisnik bi se uputio u neku drugu ustanovu ili instituciju.

## **SLUŽBA TRAŽENJA**

U uspostavljenoj mreži Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa i međunarodnog Crvenog križa, Crveni križ Zadar obavlja razmjenu informacija o traženim osobama, vrši pokretanje traženja osoba, te izdaje potvrde o prijelazu osoba sa okupiranog područja iz vremena Domovinskog rata u svrhu reguliranja određenih prava građana kao žrtava rata.

U 2017 godini pokrenuta su 4 nova traženja, te je okončano 2 postupaka traženja, bio je jedan poziv za identifikaciju posmrtnih ostataka, te izdan jedan smrtni list.

Tijekom godine, Službu traženja je direktno ili putem telefona kontaktiralo 42 osoba.

## **DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA (INTERVENTI TIM)**

Katastrofe i velike nesreće, bez obzira na uzrok, porijeklo ili način djelovanja, ne biraju niti mjesto niti vrijeme kad će nastupiti.

Pravilnom pripremom svih čimbenika u sustavu zaštite i spašavanja te edukacijom stanovništva posljedice katastrofe mogu se značajno smanjit. U tom pravcu tijekom 2017. godine djelovao je i Interventni tim sa nekoliko edukacija i pokaznih vježbi.

- trening psihosocijalne potpore za članove Interventnog tima
- trening Službe traženja za članove Interventnog tima
- trening podizanja šatora i upotreba radio veza

Sudjelovanje dijela članova Interventnog tima u pokaznim vježbama:

- Požar u O.Š. Nevidane
- Požar i evakuacija djece u O.Š. Biograd
- Požar u O.Š. Pag - evakuacija djece i podizanje šatora
- Sudjelovanje naših volontera u pokaznoj vježbi na Jarunu (Zagreb)

Osim treninga i pokaznih vježbi Interventni tim je tijekom 2017. godine djelovao i u realnim elementarnim nepogodama.

U velikim požarima na širem benkovačkom području, članovi Interventnog tima djelovali su kao logistička potpora gasiteljima u dostavi hrane i pitke vode na samom požarištu.

U tri najkritičnija dana gasiteljima je dostavljeno i podijeljeno 1500 kuhanih obroka i 750 litara pitke vode.

U buičnim poplavama u Zadru i na širem zadarskom području članovi Interventnog tima djelovali su u dva segmenta:

- zaprimljeno 370 isušivača koji su podijeljeni ustanovama i obiteljima kojima su bili najpotrebniji, a u koordinaciji sa kriznim stožerom Grada Zadra i Zadarske županije.

- kao logistička potpora vatrogascima i pripadnicima Hrvatske vojske, koji su angažirani oko saniranja šteta, u dostavi 800 kuhanih obroka u dva najkritičnija dana (kada su bile angažirane i dodatne snage iz drugih dijelova Republike Hrvatske)

U navedenim akcijama sudjelovalo je sveukupno 26 volontera.

Svi programi su uspješno provedeni zahvaljujući dodatnom angažmanu, kako djelatnika, tako i volontera. Osamdeset volontera je pomoglo u ostvarivanju naših programa sa ukupno 1642 sata rada.

Doprinos volontera je bio osobito značajan u aktivnostima vezanim uz DDK, Klub mladih i Interventni tim.

---

Uz zaposlenike zbog prirode određenih programa koje provodimo imamo i honorarnih suradnika (liječnici – u provedbi tečajeva prve pomoći), te psihologinja u Obiteljskom savjetovalištu.

Tijekom 2017. godine održano je četiri sastanka Odbora i Godišnja Skupština.

U realizaciji programa imali smo vrlo dobru suradnju s Općom Bolnicom Zadar, Zavodom za javno zdravstvo, osnovnim i srednjim školama, Policijskom upravom, Hitnom medicinskom pomoći, Vatrogasnim postrojbama, Hrvatskom vojskom, a naš rad je praćen i financijski potpomognut od Grada Zadra- Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb, Grada Nina i dijela općina. Bez financijske potpore Grada Zadra, ne bi mogli realizirati niti minimum postavljenih ciljeva.

**Ravnatelj  
Bore Galac, prof.**